

**Rétroaction concernant l'accessibilité du service à la clientèle**

Merci d'avoir à cœur la qualité et l'accessibilité des services à la clientèle chez Montfort Renaissance. Vous souhaitez fournir une rétroaction et des commentaires sur la façon dont Montfort Renaissance fournit des installations et des services aux personnes handicapées?

Veillez S.V.P. compléter ce formulaire (verbalement ou par écrit) et le faire parvenir de la façon jugée la plus pratique et accessible pour vous à :

Montfort Renaissance  
162, rue Murray  
Ottawa, ON  
K1N 5M8  
[info@mri.ca](mailto:info@mri.ca)  
Téléphone : 613-789-5144  
Télécopieur : 613-789-9848

**Veillez indiquer la date de votre visite et le lieu :**

Date : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

**1. Avez-vous été satisfait du service à la clientèle que nous vous avons donné?**

OUI                      NON                      QUELQUE PEU

Remarques

---

---

**2. Notre service à la clientèle vous a-t-il été dispensé de façon accessible?**

OUI                      NON                      QUELQUE PEU

---

Remarques

---

---

**3. Avez- vous eu des problèmes pour accéder à nos installations et services?**

OUI

NON

QUELQUE PEU

Remarques

---

---

**Vos coordonnées (facultatif) :**

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Méthode de communication à favoriser : \_\_\_\_\_

***Veillez noter que :***

Les rétroactions et les plaintes seront traitées par la direction des ressources physiques et techniques ou par un autre administrateur, le cas échéant. Vous recevrez une réponse dans un délai de **10 jours ouvrables**.

Toutes les interventions seront traitées de façon confidentielle et ne serviront qu'à améliorer le service à la clientèle.

Les rétroactions et les plaintes seront analysées et des changements seront apportés en fonction des renseignements fournis, si nécessaire.

MERCI DE VOTE CONTRIBUTION À RENDRE NOTRE ENVIRONNEMENT PLUS ACCESSIBLE À TOUS ET À TOUTES!