

# DROITS ET RESPONSABILITÉS DES CLIENTS\*



## *En tant que client, vous avez le droit :*

### **D'ÊTRE RESPECTÉ**

Être traité avec respect, bienveillance et dignité, en tout temps.

### **DE RECEVOIR DES SERVICES DE QUALITÉ**

Recevoir des services qui répondent à vos besoins et correspondent à vos préférences, sans subir quelque forme de discrimination relative à votre culture, vos valeurs ou vos croyances.

### **D'ÊTRE INFORMÉ ET ENTENDU**

Avoir accès à des renseignements justes et complets au sujet des services.

Poser des questions et obtenir des clarifications au sujet des soins et de tout élément d'information vous concernant.

Participer aux décisions qui vous concernent et avoir la possibilité de les contester.

Exprimer vos inquiétudes au sujet de la qualité d'un service sans risque de représailles et de préjudices.

Partager vos commentaires au sujet des services que vous recevez des membres du personnel.

## *En tant que client, vous avez la responsabilité :*

### **D'ÊTRE RESPECTUEUX**

Adopter un comportement respectueux, exempt de violence auprès des employés et des autres clients.

Respecter l'environnement de services et les biens matériels de Montfort Renaissance qui sont mis à votre disposition.

Respecter les politiques et les procédures organisationnelles.

### **D'ÊTRE IMPLIQUÉ**

Vous investir dans votre propre démarche de mieux-être en vous présentant à vos rendez-vous et en respectant votre plan de services.

### **DE COLLABORER**

Fournir vos renseignements de base et les documents requis pour la prestation des services.

\* Le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte